

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ - ชาย - หญิง	๙๘ ๑๐๗	๔๗.๘๐ ๕๒.๒๐	
๒.อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี - ๒๑ - ๔๐ ปี - ๔๑ - ๖๐ ปี - ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๘๒ ๖๕ ๕๘	- ๔๐.๐๐ ๓๑.๗๑ ๒๘.๒๙	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด - ไม่ได้เรียน - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี - อื่นๆ ระบุ	๑๒ ๑๐๐ ๓๗ ๕๑ ๕ -	๕.๘๕ ๔๘.๗๘ ๑๘.๐๕ ๒๔.๘๘ ๒.๔๔ -	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร - บริษัท / ผู้ประกอบการ - ประชาชนผู้รับบริการ - องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน - อื่นๆ โปรดระบุ	๖๑ ๒๗ ๑๑๐ ๗ -	๒๙.๗๖ ๑๓.๑๗ ๕๓.๖๖ ๓.๔๑ -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓๘	๖๗.๓๒	๖๖	๓๒.๒๐	๑	๐.๔๙	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓๐	๖๓.๔๑	๗๒	๓๕.๑๒	๓	๑.๔๖	-	-	-	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๒๓	๖๐.๐๐	๗๙	๓๘.๕๔	๓	๑.๔๖	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๑๒	๕๔.๖๓	๘๘	๔๒.๙๓	๕	๒.๔๔	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๓๑	๖๓.๙๐	๖๙	๓๓.๖๖	๕	๒.๔๔	-	-	-	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๕๐	๗๓.๑๗	๕๕	๒๖.๘๓	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๔๘	๗๒.๒๐	๕๗	๒๗.๘๐	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๓๖	๖๖.๓๔	๖๙	๓๓.๖๖	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๑๘	๕๗.๕๖	๘๖	๔๑.๙๕	๑	๐.๔๙	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๒๒	๕๙.๕๑	๗๙	๓๘.๕๔	๔	๑.๙๕	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๒๖	๖๑.๔๖	๗๖	๓๗.๐๗	๓	๑.๔๖	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔๒	๖๙.๒๗	๖๒	๓๐.๒๔	๑	๐.๔๙	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๒๒	๕๙.๕๑	๘๑	๓๙.๕๑	๒	๐.๙๘	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๒๘	๖๒.๔๔	๗๖	๓๗.๐๗	๑	๐.๔๙	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๕๒	๗๔.๑๕	๕๒	๒๕.๓๗	๑	๐.๔๙	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....